

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарьгина



(подпись)

07 февраля 2024

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности**

в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 162» города Кирова
на 2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.1 | Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, | Обновление информации, размещенной на информационных стендах ДОУ и на официальном сайте на платформе «Госвеб», соответствующей требованиям, установленным нормативно – правовыми актами. | В течение года | Старший воспитатель Черняева А.Н. | | |

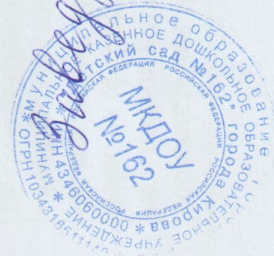
| | | | | | |
|--|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|--|
| установленным нормативными правовыми актами | 1.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах | Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году. -Информирование родителей о виджете «ПОС» на официальном сайте ДОУ. -Популяризация официального сайта МКДОУ № 162 «приглашением оставить отзыв на официальном сайте посещаемого образовательного учреждения». | 02. 2024 | Старший воспитатель Черняева А.Н. | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| 2.1 Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг | -Работа по асфальтированию территории МКДОУ № 162. -Оснащение групп современной мебелью. -Косметический ремонт. Обновление информации на стендах групп «Безопасные маршруты» для просвещения родителей. | В течение года | Заместитель по АХЧ Ердякова Н.П. | | |
| 2.3 Наличие получателей | Анкетирование родителей, анализ | 04. 2024 | Старший воспитатель Черняева А.Н. | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---------------------|--|
| | образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | пожеланий, корректировка плана ДОУ с учетом мнений родителей воспитанников. | воспитатель Черняева А.Н. | | |
| Ш. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1 | Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (оборудование пандусов у центрального входа). | Заместитель заведующего по АХЧ Ердякова Н.П. | В течение года | |
| 3.2 | В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме | Инструктирование сотрудников по сопровождению детей с ОВЗ и детей – инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Заведующий Кисельникова Л.А. | 01. 2024 09.2024 | Инструктаж с сотрудниками проведен 24.01.2024 |
| | | Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами. | Старший воспитатель Черняева А.Н. | В течение года | |
| | | Обеспечение вовлечения семей детей с ограниченными возможностями здоровья и детей - инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты, утренники, конкурсы). | Старший воспитатель Черняева А.Н. | В течение года | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|-------------------|--|--|
| 4.1 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглый стол, психологические игры и упражнения. | Апрель – Май 2024 | Заведующий Кисельникова Л.А. Старший воспитатель Черняева А.Н. | |
| 4.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Проведение педагогического совещания на тему «Вежливость и культура общения». | 09. 2024 | Старший воспитатель Черняева А.Н. | |
| 4.3. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение консультации «Организация взаимодействия с родителями посредством дистанционных форм взаимодействия». | 09. 2024 | Заведующий Кисельникова Л.А. | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|---|----------------|-----------------------------------|--|
| 5.1 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым | Организация совместной деятельности родителей, педагогов, воспитанников, социальных партнёров для повышения имиджа МКДОУ в соответствии с годовым планом (проведение дней открытых дверей, открытых отчётных мероприятий для родителей, участие в различных конкурсах на уровне ДОУ, муниципальном, региональном, всероссийском уровнях). | В течение года | Старший воспитатель Черняева А.Н. | |
| 5.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг | Проведение общего родительского собрания по вопросу режима работы образовательной организации, работы специалистов. | 08. 2024 | Старший воспитатель Черняева А.Н. | |
| 5.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Проведение мониторинга удовлетворенности: - качеством оказания образовательных услуг; - организацией питания; - оздоровительной работы. | 04. 2024 | Старший воспитатель Черняева А.Н. | |

Примечание: Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.



Заведующий МКДОУ №162 Кисельникова А.